

SMLOUVA O DÍLO č. 2015028

(smlouva uzavřená na základě ustanovení § 1746 a násl., § 2586 a násl., jakož i § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

Smluvní strany

Objednatel:

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

IČ: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540
zastoupený Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem

a

Zhotovitel:

aplis.cz, a.s.

se sídlem Podbabská 1112/13, 160 00 Praha 6

IČ: 261 99 599

DIČ: CZ26199599

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6733
zastoupená Petarem Petkovem Stanchevem, předsedou představenstva

se dohodli na uzavření této smlouvy:

ČÁST I. - PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1 Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v programovém rozšíření a konsolidaci dat spisové služby eSSL, užívané Objednatelem, tak, aby bylo možné obsahy dokumentů spisové služby v případě nedostupnosti DMS zobrazovat přímo z interního úložiště eSSL, jakož i poskytnout Objednateli práva nezbytná k užívání vzniklého díla. Popis díla, jež má být dle této smlouvy Zhotovitelem provedeno, a účelu, jehož má být tímto dílem Zhotovitelem naplněno, je Přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za smluvená a řádně poskytnutá plnění a práva odměnu (cenu), a to za podmínek a ve výši touto smlouvou stanovené.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je nositelem veškerých práv, zejména pak práv duševního vlastnictví, včetně práv autorských, potřebných k řádnému poskytnutí všech práv a plnění dle této smlouvy Objednateli, a že tedy řádným poskytnutím práv a plnění dle této smlouvy Objednateli nebudou nikterak porušena práva třetí osoby.
4. Zhotovitel dále prohlašuje, že je z technických důvodů a důvodů ochrany výhradních práv (práv duševního vlastnictví) jedinou osobou, jež může Objednateli poskytnout plnění, jež mají být Objednateli poskytnuta na základě této smlouvy a byla Objednatelem poptávána v jednacím řízení bez uveřejnění, na základě jehož výsledků byla tato smlouva uzavřena.

ČÁST II. - TERMÍNY, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

II.1. Termíny a místo plnění

1. Zhotovitel bude při plnění předmětu této smlouvy postupovat podle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 1 - Harmonogram plnění.
2. Místem plnění je místo odpovídající povaze a účelu plnění - adresa sídla Zhotovitele, adresa sídla Objednatele, případně jiné místo v souladu s touto smlouvou nebo podle jiné písemné dohody smluvních stran. Objednatel umožní Zhotoviteli vstup na místo plnění, vyžaduje-li to plnění této smlouvy.

II.2. Akceptace plnění

1. Zhotovitel provede smluvené dílo jeho řádným dokončením a předáním Objednateli, po uplynutí Zkušebního období za bezproblémového užívání díla.
2. O předání díla zhotoveného na základě této smlouvy bude Zhotovitelem po uplynutí Zkušebního období pořízen a Objednateli doručen Předávací protokol, opatřený datovaným podpisem k tomu oprávněného pracovníka Zhotovitele. Nevykazuje-li dílo zjevných vad, Objednatel nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení Předávacího protokolu doručí Předávací protokol Zhotoviteli, opatřený též vyjádřením Objednatele, že předané dílo přebírá, a datovaným podpisem k tomu oprávněného pracovníka Objednatele. V případě, že Zhotovitelem předané dílo nebo jeho provoz bude vykazovat vady, vrátí Objednatel Předávací protokol Zhotoviteli s uvedením vad, popř. popisem, jak se tyto vady projevují, a to do 5 pracovních dnů od jeho obdržení, přičemž k převzetí díla Objednatelem v takovém případě nedojde. Po odstranění takových vad bude Zhotovitelem Objednateli opět doručen Předávací protokol, opatřený datovaným podpisem k tomu oprávněného pracovníka Zhotovitele; dále se postupuje obdobně dle předchozích vět tohoto odstavce.
3. Není-li písemně dohodnuto jinak, může Objednatel užívat nepřevzaté dílo po dobu maximálně 10 pracovních dnů. V případě, že Objednatel dílo nebo jeho část užívá po dobu delší než 10 pracovních dnů od uplynutí lhůty pro zaslání Zhotovitelem podepsaného Předávacího protokolu Objednatelem zpět Zhotoviteli dle věty třetí odstavce 2 tohoto článku, považuje se toto dílo za Objednatelem převzaté.

II.3 Změnové řízení

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout upřesnění, konkretizaci nebo změny předmětu plnění (díla).
2. Zhotovitel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do deseti (10) pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah plnění, dohodnuté termíny, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „Hodnocení důsledků“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Zhotovitele dle této smlouvy, vypracuje Zhotovitel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout. Takovou dohodu lze však uzavřít pouze za podmínek a v souladu s ustanovením obecně závazného právního předpisu upravujícího zadávání veřejných zakázek.
3. Jakékoliv změny díla musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této smlouvě, uzavřeného v souladu s ustanovením obecně závazného právního předpisu upravujícího zadávání veřejných zakázek.

ČÁST III. - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

III.1 Cena

1. Za poskytnutí všech práv a plnění (provedení díla) dle této smlouvy Objednateli náleží Zhotoviteli cena ve výši 750 000 Kč (slovy „sedmsetpadesát tisíc korun českých“). K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle příslušného právního předpisu, vznikne-li povinnost k její úhradě. Tato cena zahrnuje i odměnu Zhotovitele za poskytnutí licence dle čl. V.1 této smlouvy.
2. Shora uvedená cena zahrnuje v sobě již všechny náklady Zhotovitele spojené s provedením díla a poskytnutí všech práv a plnění Objednateli dle této smlouvy, včetně pojištění a dopravy do místa plnění.

III.2 Platební podmínky a fakturace

1. Cena dle čl. III.1. této smlouvy bude Objednatelem Zhotoviteli zaplacená po řádném provedení díla a poskytnutí všech práv a plnění dle této smlouvy Objednateli, a to na základě Zhotovitelem vystavené faktury, obsahující veškeré náležitosti daňového dokladu, pro takový případ předepsané zvláštním právním předpisem, se lhůtou splatnosti 21 dnů ode dne doručení takové řádně vystavené faktury Objednateli. Přílohou faktury bude kopie Předávacího protokolu, opatřeného datovanými podpisy oprávněných pracovníků obou smluvních stran, osvědčujícího převzetí díla Objednatelem. Fakturu dle tohoto odstavce je zhotovitel oprávněn vystavit po řádném provedení díla a poskytnutí všech práv a plnění dle této smlouvy Objednateli.
2. Faktura musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě ostatními obecně závaznými právními předpisy a musí vždy obsahovat minimálně následující údaje: označení smluvních stran (Poskytovatel a Objednatel) a adresy jejich sídel, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury v souladu s touto smlouvou, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a podpis oprávněné osoby vystavovatele.
3. V případě, že faktura nebude splňovat potřebné náležitosti daňového dokladu, popř. náležitosti dle této smlouvy (včetně náležitosti přílohy – kopie Předávacího protokolu), je Objednatel oprávněn vrátit nevyhovující fakturu zpět Zhotoviteli bez proplacení s uvedením závad, a to nejpozději do 21 dnů od jejího obdržení. O rozporovaných položkách faktury strany zahájí jednání do 10 dnů od doručení jejich oznámení Zhotoviteli, a to v dobré víře dosáhnout spravedlivého řešení sporu. Lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení bezvadné faktury Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí bezdůvodně, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, nebo ji vrátí po

- smluvené lhůtě a pokud Objednatel oprávněně účtovanou částku nezaplatí v termínu do 21 dnů od jejího doručení, je v prodlení.
4. Platby se provádějí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v příslušné faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet Zhotovitele.

III.3 Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním řádně dokončeného díla dle této smlouvy Objednateli.
2. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý den prodlení s placením řádně a oprávněně fakturované ceny.
3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vyřešením) vady, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu
 - a) ve výši 8000,-Kč za každý i započatý den prodlení v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vyřešením) vady kategorie naléhavosti A,
 - b) ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vyřešením) vady kategorie naléhavosti B,
 - c) ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vyřešením) vady kategorie naléhavosti C.
4. Ujednáním o smluvní pokutě v této smlouvě, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok smluvních stran na úplnou náhradu škody, pokud jim v souvislosti s porušením povinnosti, jejíž splnění bylo smluvní pokutou zajištěno, vznikla, maximálně však do výše sjednané celkové ceny díla (čl. III.1.1 této smlouvy). Tato limitace však neplatí v případě náhrady (uspokojení pohledávek) dle čl. VIII.2.2 anebo VIII.2.3 této smlouvy.

ČÁST IV. - SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

IV.1 Zástupci stran a oznámení

1. Každá smluvní strana tímto jmenuje svého pověřeného zástupce (dále jen „Pověřený zástupce“/“Pověření zástupci“) ve věcech plnění této smlouvy. Pověřený zástupci budou postupovat při plnění této smlouvy v technických a provozních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Pověřený zástupce může určit svého zástupce, který jej bude zastupovat v rozsahu jeho oprávnění dle této smlouvy. Jmenování Pověření zástupci vykonávají funkce vedoucích pracovních týmů smluvních stran.
2. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, zápisy z jednání a předávací protokoly, musí být podepsány statutárními zástupci obou stran nebo Pověřenými zástupci.
3. Za Zhotovitele je stanoven Pověřený zástupce: Miroslav Filip
4. Za Objednatele je stanoven Pověřený zástupce: Ing. Igor Kalix, MBA.
5. Veškerá oznámení určená druhé smluvní straně, která vyplývají z této smlouvy nebo postupu jejího plnění, musí mít písemnou formu a budou druhé straně předána osobně proti potvrzení statutárním zástupcem nebo Pověřeným zástupcem o převzetí oznámení nebo doručena doporučenou (popřípadě na doručenkou) poštou k rukám statutárního zástupce nebo Pověřeného zástupce druhé smluvní strany, nebude-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
6. Nutnou koordinaci smluvních stran při realizaci předmětu této smlouvy budou zajišťovat shora uvedení Pověření zástupci smluvních stran.
7. Kterákoliv smluvní strana může změnit svého Pověřeného zástupce jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.
8. Úlohy Pověřeného zástupce ze strany Zhotovitele:
 - organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním předmětu této smlouvy;
 - koordinovat všechny strany zúčastněné na projektu;
 - kontrolovat postup realizace předmětu této smlouvy;
 - upozorňovat na potřebná opatření na straně Objednatele;
 - na vyžádání poskytnout Objednateli informace o postupu realizace předmětu této smlouvy.

9. Úlohy Pověřeného zástupce ze strany Objednatele:
 - zabezpečovat plnění ze strany Objednatele specifikovaná v této smlouvě;
 - kontrolovat postup realizace předmětu této smlouvy;
 - v případě potřeby iniciovat potřebná opatření jak na straně Objednatele tak Zhotovitele.
10. Ke svým jednáním si Pověření zástupci stran mohou přizvat libovolné další osoby.

IV. 2 Součinnost Objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli součinnost nezbytnou k plnění předmětu této smlouvy.
2. Pro úspěšný průběh plnění této smlouvy je zejména potřeba:
 - zajištění potřebných technickoorganizačních podmínek vyplývajících z povahy předmětu plnění této smlouvy, nezbytných k jejímu plnění a dohodnutých Pověřenými zástupci obou stran,
 - včasné předání veškerých potřebných podkladů nezbytných pro realizaci této smlouvy, dohodnutých Pověřenými zástupci obou stran; termín předání bude dohodnut Pověřenými zástupci,
 - zajištění lokálního i vzdáleného zabezpečeného přístupu pracovníků Zhotovitele k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému Objednatele na základě oboustranného odsouhlasení v nezbytném rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy; rychlost linky musí být min 1Mb/s.

IV.3 Důsledky nesplnění povinností Objednatelem

1. V případě, že nebude Objednatelem zajištěna součinnost dle čl. IV.2 této smlouvy v rozsahu nezbytném pro její plnění, Zhotovitel tuto skutečnost neprodleně písemnou formou sdělí Objednateli. Jestliže Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu účelu písemně určené Zhotovitelem, a tím znemožní dodržení termínů plnění Zhotovitele podle této smlouvy, je Objednatel v prodlení. Po dobu prodlení Objednatele není Zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy.
2. O dobu, po kterou je Objednatel v prodlení, se adekvátně prodlužuje termín plnění Zhotovitele. K obdobnému prodloužení termínu plnění Zhotovitele dochází v případě, že technické prostředky Objednatele, jejichž dodání není předmětem této smlouvy (hardwarové prostředí, konektivita interní a externí, operační systém apod.), nebudou z důvodů na straně Objednatele připraveny a funkční v té míře, aby mohla být zahájena/provedena/dokončena plnění Zhotovitele dle této smlouvy, ač byl na tuto skutečnost Objednatel Zhotovitelem v přiměřené lhůtě předem písemně upozorněn.
3. V písemném upozornění Zhotovitel vyzve Pověřeného zástupce Objednatele k zajištění potřebné součinnosti, přičemž toto upozornění bude obsahovat přesné vymezení porušení povinnosti Objednatele podle článku IV.2 této smlouvy, přiměřenou lhůtu k jejich odstranění a případně návrh změny termínů plnění prováděných Zhotovitelem v návaznosti na součinnost poskytovanou Objednatelem.
4. V případě prodlení Objednatele s řádným plněním jeho povinností dle této Smlouvy, zejména s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy nebo s poskytováním součinnosti, která je nezbytným předpokladem pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit svá plnění dle této smlouvy (úplně či částečně), a to do doby, než dojde ze strany Objednatele k úplné nápravě, a to za předpokladu, že Zhotovitel na tuto možnost Objednatele písemně upozorní nejméně čtrnáct (14) dní předtím, než plnění přeruší. V případě oprávněného přerušování plnění této smlouvy Zhotovitelem se termíny plnění dle této Smlouvy prodlužují o dobu oprávněného přerušování plnění.
5. V případě prodloužení doby realizace smlouvy z důvodu prodlení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náhradu skutečně vzniklé škody, jež mu v důsledku takového prodlení vznikne a jejímž vzniku nemohl zabránit.
6. Nové termíny plnění stanovené postupem dle tohoto článku smlouvy budou odsouhlaseny oběma stranami a upraveny v rámci dodatku k této smlouvě. Následně se tyto nové termíny stávají pro obě strany závaznými a jejich případné porušení má stejné důsledky jako porušení termínů původních.

ČÁST V. - PRÁVA K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

V.1 Nehmotný majetek

Pokud v rámci poskytování plnění dle této smlouvy Objednateli dojde k vytvoření autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v rozhodném znění Zhotovitel uděluje Objednateli právo toto dílo časově neomezeně a nevýhradně užívat pro jakoukoliv vlastní potřebu. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje Objednateli též oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví užívat autorské dílo v podobě upravené dle této smlouvy, a to bez časového a prostorového omezení a pro jakoukoliv potřebu Objednatele. Jiným osobám není Objednatel oprávněn udělit právo k užívání díla, ani jim umožnit užívání díla jakýmkoliv způsobem bez předchozího souhlasu Zhotovitele, s výhradou poskytnutí díla a jeho užívání organizačním útvarům Objednatele a jeho pracovníkům a s výhradou zákonných licencí k užívání díla stanovených předpisy práva autorského. K jakýmkoliv úpravám a zásahům do takového autorského díla nad rámec povolený předpisy práva autorského, popř. vyplývající z omezení práv autora dle těchto předpisů, je oprávněna výhradně osoba vykonávající práva autora, již je dle svého výslovného prohlášení výlučně Zhotovitel.

ČÁST VI. – ZÁRUKA

VI.1 Rozsah záruky

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla provedeného dle této smlouvy o době trvání 24 měsíců od převzetí díla Objednatelem.
2. Vady díla, zhotoveného dle této smlouvy, jakož i jiné vady vzniklé vadou díla zhotovovaného na základě této smlouvy anebo vadným prováděním této smlouvy, které se projeví v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady a bez nároku na odměnu, a to v termínech dle Přílohy č. 3 této smlouvy – Reklamační řád a záruční podmínky. Na odstranění takových vad nedopadájí ustanovení mezi Zhotovitelem a Objednatelem uzavřené Smlouvy o poskytování servisní podpory.
3. Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, faxem nebo e-mailem.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím podkladů a informací (údajů) předaných mu Objednatelem, a pokud Zhotovitel ani při vynaložení veškeré odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto podkladů a informací nemohl zjistit, nebo na ně Objednatele písemně upozornil, ale ten na jejich použití trval.
5. Zhotovitel neposkytuje záruku za jakost díla v těchto případech a v níže uvedeném rozsahu:
 - vady způsobené Objednatelem nesprávnou obsluhou systému a chybným zapojením nebo ovládním, pokud o nich měl nebo mohl vědět na základě písemných informací prokazatelně Objednateli poskytnutých Zhotovitelem;
 - vady způsobené výpadkem pevného připojení do sítě Internet a výpadkem souvisejících systémů počítačové sítě, které nejsou dodány nebo licencovány Zhotovitelem;
 - vady způsobené výpadkem elektrického napájení systému;
 - vady způsobené zneužitím jména a hesla administrátora systému, zneužitím hesla uživatele systému nebo zneužitím pravomocí obsluhy systému, dojde-li k němu na straně Objednatele;
 - vady způsobené účinky vyšší moci; za vyšší moc se pro tyto případy počítají zejména údery blesku do dodaného zařízení nebo počítačové sítě, záplavy, zemětřesení a požáry.
6. Záruční podmínky Zhotovitele jsou upraveny v rámci Přílohy č. 3 této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že reklamační sdělení musí být uplatněna Objednatelem formou písemného sdělení (dopisem, faxem, elektronickou poštou) s tím, že toto písemné sdělení bude učiněno formou vyplnění a zaslání Formuláře chybového hlášení (Problem Report Form), který je součástí Přílohy č. 3 této smlouvy.
8. Na reklamaci učiněnou Objednatelem odpoví Zhotovitel písemně v souladu s Přílohou č. 3 této smlouvy s tím, že v případě neoprávněné reklamační v rámci tohoto písemného sdělení uvede rovněž důvod, pro který spatřuje reklamaci jako neoprávněnou.
9. Doba zahájení řešení a způsob řešení jednotlivých oprávněných reklamací, včetně termínů pro vyřešení reklamační (odstranění vad) jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy.

10. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady nejsou dotčena práva Objednatele na uhrazení smluvní pokuty a náhradu prokazatelné škody související s vadným plněním.

ČÁST VII. - DALŠÍ UJEDNÁNÍ

VII.1 Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této smlouvy mohou mít smluvní strany přístup k takovým informacím, které označila jedna ze stran za důvěrné nebo které tvoří její obchodní tajemství (dále „důvěrné informace“).
2. Strany této smlouvy se zavazují, že neposkytnou ani nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany, které jako takové byly touto smluvní stranou označeny, v jakékoli formě bez předchozího souhlasu smluvní strany, které se týkají, a že podniknou všechny rozumné požadovatelné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, jde-li o povinnost poskytnout informaci vyplývající pro některou ze stran této smlouvy ze zákona nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. Důvěrné informace jsou chráněny i po skončení trvání této smlouvy.

ČÁST VIII. - UKONČENÍ SMLOUVY A NÁHRADA ŠKODY

VIII.1 Předčasné ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možno předčasně ukončit v případech a za podmínek stanovených občanským zákoníkem, jakož následujícími způsoby a z následujících důvodů:
 - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i úprava vypořádání vzájemných dluhů a pohledávek;
 - b) odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou:
 - ba/ Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy zejména v případě, že Zhotovitel je v prodlení se splněním své povinnosti podle této smlouvy déle než 60 dní a toto prodlení není způsobeno prodlením Objednatele podle této smlouvy.

Tím nejsou dotčena ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v rozhodném znění.
 - bb/ Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy zejména v případě, že:
 - Objednatel přes písemné upozornění neplní své povinnosti vyjmenované v článku IV.2 této smlouvy ani v dodatečně přiměřeně lhůtě poskytnuté k tomuto účelu písemně Zhotovitelem, nebo
 - Objednatel je v prodlení se zaplacením ceny Zhotovitelem řádně a oprávněně fakturované, a to déle než 60 dní oproti termínu její splatnosti dle této smlouvy.

Tím nejsou dotčena ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v rozhodném znění.
 - c) Objednatel je též oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že se prohlášení Zhotovitele uvedené v čl. I. 1.3 anebo čl. I.1.4 této smlouvy ukáže nepravdivým anebo ukáže-li se, že nebyly splněny podmínky vyžadované pro uzavření této smlouvy obecně závazným právním předpisem.
 - d) Zhotovitel i Objednatel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit, nabylo-li právní moci rozhodnutí soudu o úpadku druhé smluvní strany nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

VIII.2 Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy za podmínek a v případech dle čl. VIII.3 této smlouvy. To neplatí v případě náhrady dle odstavce 2 anebo 3 tohoto článku.
2. V případě, že prohlášení Zhotovitele dle čl. I.1.3 nebo čl. I.1.4 této smlouvy ukáže se být nepravdivým, přičemž Objednateli bude Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže či jiným orgánem uložena majetková sankce pro nesplnění podmínek uzavření této smlouvy v jednacím řízení bez uveřejnění, uhradí Zhotovitel Objednateli částku rovnající se uložené sankci, jakož i nákladů řízení, v němž byla sankce uložena, jakož i případných nákladů řízení soudního směřujícího k přezkumu rozhodnutí takového orgánu, jíž byl Objednatel povinen zaplatit (nahradit), a to do 14 dnů ode dne, kdy obdrží písemnou výzvu Objednatele k její úhradě.
3. Prokáže-li se nepravdivost prohlášení Zhotovitele dle čl. I. 1.3 anebo I. 1.4 této smlouvy, Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli škodu, ke které došlo v souvislosti s nepravdivostí prohlášení Zhotovitele dle čl. I.1.3 anebo I.1.4 této smlouvy anebo nepravdivostí skutečnosti v takovém prohlášení nepravdivě uvedenou. Pokud by došlo v souvislosti s plněním této smlouvy Zhotovitelem nebo užíváním díla v rozsahu dle této smlouvy (licenčního oprávnění, jež má být touto smlouvou Zhotovitelem Objednateli uděleno) Objednatel k neoprávněnému zásahu do práva třetí osoby (včetně práva autorského), zavazuje se Zhotovitel za Objednatele uspokojit pohledávky vzniklé třetí osobě v souvislosti s takovým neoprávněným zásahem vůči Objednateli, a to do 14 dnů, kdy obdrží písemnou výzvu Objednatele k jejich úhradě.
4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů.
5. Obě strany se současně zavazují učinit všechna rozumně požadovatelná opatření k tomu, aby předešla vzniku škody na majetku strany této smlouvy, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.

VIII.3 Vyšší moc

1. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody vzniklé porušením povinnosti z této smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“). Povinnost k náhradě nevyklučuje překážka vzniklá ze škůdcových osobních nebo hospodářských poměrů nebo vzniklá teprve v době, kdy byl škůdce v prodlení s plněním své povinnosti ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat. Účinky vyšší moci jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
2. V případě, že Zhotovitel nebude schopen dodržet termíny stanovené v této smlouvě (dohodnuté termíny) z důvodů vyšší moci dle odstavce 1, budou dohodnuty nové termíny, které budou splnitelné s ohledem na vzniklé okolnosti, nebo je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

ČÁST IX. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

IX.1 Právní řád a řešení sporů

1. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u místně příslušného soudu

IX.2 Následné změny smlouvy

Tuto smlouvu lze změnit písemným dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze postupem souladným s ustanoveními obecně závazného právního předpisu upravujícího zadávání veřejných zakázek.

IX.3 Vyhotovení smlouvy

Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení. Tato smlouva obsahuje úplný rozsah dohody mezi stranami a v době jejího uzavření neexistují žádná další ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se předmětu této smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.

IX.4 Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

IX.5 Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 – Harmonogram plnění
- Příloha č. 2 – Popis a účel úprav eSSL
- Příloha č. 3 – Reklamační řád a záruční podmínky

V *HK*, dne *12. 9. 2017*

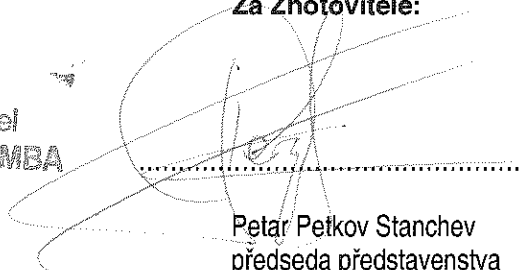
V, dne

Za objednatele:

Za Zhotovitele:



v zast.
správní ředitel
Ing. Igor Kalix, MBA



Ing. Daniel Szórád, Ph.D.
generální ředitel
Lesy České republiky, s.p.

Petar Petkov Stanchev
předseda představenstva
aplis.cz, a.s.

Lesy České republiky, s.p. [25]
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové
500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451

Příloha č. 1 – Harmonogram plnění

Etapa	Specifikace etapy	Doba realizace (termin plnění) – od uzavření této smlouvy
1	Analýza možností rozšíření eSSL	6 dny
2	Programové rozšíření eSSL	6 dny
3	Kontrola úplnosti synchronizace obsahů dokumentů v eSSL.	1 týden
4	Řešení problematických nebo chybějících obsahů	1 týden
5	Zkušební období – vyřešení případných provozních problémů	2 týdny
6	Předání řádně dokončeného díla Objednateli v místě jeho sídla	10 týdnů

Příloha č. 2 – Popis a účel úprav eSSL

Cílem rozšíření spisové služby eSSL je zajištění stavu, kdy obsahy dokumentů evidované v eSSL bude možné zobrazovat přímo z interního úložiště eSSL.

Po provedeném rozšíření bude základní stávající funkčnost eSSL zajištěna i v případě nedostupnosti DMS.

1. Analýza možností programového rozšíření eSSL
2. Programové rozšíření eSSL
3. Kontrola úplnosti synchronizace obsahu dokumentů v eSSL
4. Řešení problematických nebo chybějících obsahů
5. Zkušební období – vyřešení případných provozních problémů

Příloha č. 3 – Reklamační řád a záruční podmínky

Reklamační řád a záruční podmínky mají samostatné číslování stran.

REKLAMAČNÍ ŘÁD A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

pro zákazníky společnosti aplis.cz, a.s.

Datum platnosti: od 1.1.2005 (platnost ke dni uzavření této smlouvy trvá)

ČL. I. Úvod

1. Tento Reklamační řád a záruční podmínky určuje postup při vyřizování reklamací, resp. technických požadavků zákazníků společnosti aplis.cz, a.s. a pravidla vzájemné komunikace od uplatnění reklamace, případně požadavku, do jejího (jeho) vyřízení.
2. Společnost aplis.cz, a.s. posoudí, zda reklamace zákazníka identifikuje vadu, za níž společnost aplis.cz, a.s. odpovídá, požadavek na změnu oproti uzavřené smlouvě, nebo jiný požadavek. V případě požadavku na změnu oproti uzavřené smlouvě má společnost aplis.cz, a.s. výhradní právo stanovit, zda bude akceptován.
3. V případě, že zákon nebo uzavřená smlouva (její tělo) stanoví jiné podmínky anebo postupy, než jaké jsou uvedeny v tomto Reklamačním řádu, platí tyto jiné podmínky anebo postupy.

ČL. II. DEFINICE POJMŮ

APV	Aplikační programové vybavení, označené názvem eSSL, užívané Objednatелеm.
-----	--

ČL. III. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

1. Reklamací může uplatnit zákazník na vady díla (modulů a úloh), za něž zhotovitel odpovídá, nebo je povinen je odstranit dle této smlouvy, v době trvání jemu dle této smlouvy udělené záruky za jakost díla (modulů, úloh). Požadavky nesplňující uvedené podmínky budou automaticky zařazeny do kategorie neoprávněných reklamací a budou řešeny pouze v případě uzavření samostatné smlouvy na takové řešení; o této skutečnosti bude zákazník písemně informován do 5 pracovních dnů od obdržení neoprávněné reklamace.
2. Pro správné a rychlé vyřízení reklamace je nutné uplatnit reklamaci řádně, což znamená zejména uplatnit reklamaci každé vady včas písemně (dopisem, faxem, elektronickou poštou) a na předepsaném formuláři – Formulář chybového hlášení (Problem Report Form), který je součástí této přílohy.
3. Každý požadavek formuluje zákazník výhradně formou vyplnění příslušného formuláře (viz příloha) alespoň o následující údaje:

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

- název zákazníka,
- autor hlášení
- kontaktní osoba uživatele včetně telefonního, e-mailového příp. faxového spojení
- datum vzniku (projevení se) vady,
- číslo reklamace ve formátu [aplikace_PF_YYMMDD_xxx]
kde aplikace – název aplikace
PF – označení formuláře (RF-Change Request Form, PF – Problem Report Form)
YYMMDD – datum ve formátu rok, měsíc, den
XXX je pořadové číslo hlášení v daném dni

PRIORITU ŘEŠENÍ VADY DLE ZÁKAZNÍKA

- Podle charakteristik vymezených dále; reklamacím bez tohoto údaje bude automaticky přiřazena priorita řešení – nízká.

POPIS CESTY

- Přesně určující místo reklamované vady, je-li to možné - modul, funkce, obsah záznamu, obsah konfigurace a seznam atributů, na jejichž editaci systém reaguje chybně.

POPIS PROBLÉMU

- Věcný, výstižný, stručný slovní popis. Popis je dobré doplnit přílohami (vadnou tiskovou sestavou, sejmutou a vytištěnou obrazovkou aplikace).
 - Pro správnou a rychlou diagnostiku vady je nutné zcela přesně popsat všechna chybová hlášení, včetně exportu relevantních záznamů z databáze.
4. Společnost aplis.cz, a.s. registruje uplatňované reklamace pod evidenčním číslem dle výše uvedeného vzoru. Zákazník je povinen je při komunikaci uvádět.
 5. Priority řešení vady dle hodnocení zákazníka jsou následující
 - Kritická – znemožňuje využívání aplikace (počítačového programu) u zákazníka.
 - Vysoká – způsobuje významné problémy při využívání aplikace (počítačového programu) nebo omezuje využití některé funkce.
 - Střední – způsobuje, že část dodané (upravené) aplikace (počítačového programu – jeho funkcí) se významně odchyľuje od specifikace v dokumentaci.
 - Nízká – drobná chyba nebrání provozu, nelogičnost postupu, ergonomické doporučení.
 6. Oddělení aplikační podpory aplis.cz, a.s. na základě vlastního retestu hlášené chyby s přihlédnutím k nahlášené prioritě řešení dle zákazníka přidělí reportované chybě tzv. kategorii naléhavosti řešení, a to dle níže uvedených kritérií.
 7. Kategorie naléhavosti řešení vad jsou následující.
 - A. Závažná (Kritická) vada:**
 - znemožňuje základní činnost systému nebo modulu, která není překonatelná náhradním postupem,
 - způsobuje "zamrznutí" nebo "zhroucení" systému během normálního používání, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému zákazníka,
 - způsobí, že během běžného užívání modulu dojde k vyvolání systémové chyby s následkem provedení kopie jádra operačního systému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému zákazníka,
 - způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému zákazníka,
 - způsobuje, že významná část APV je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, anebo
 - významně ovlivňuje využití aplikace u zákazníka a není ani dočasně překonatelná náhradním způsobem.
 - B. Funkční vada omezující využití některé úlohy nebo funkce modulu, která:**
 - způsobuje významné problémy při používání APV, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem, anebo
 - způsobuje, že část APV se významně odchyľuje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezuje významně funkčnost APV.
 - C. Ostatní vady,:**
 - projevují se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci,
 - drobné chyby nebrání provozu, nelogičnosti postupu ovládání, ergonomické doporučení anebo
 - nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.

8. Vady, za něž zhotovitel odpovídá, nebo je povinen je odstranit dle uzavřené smlouvy, budou řešeny a odstraněny v následujících lhůtách:

kategorie naléhavosti A

V případě uplatnění oprávněné reklamace spadající do kategorie naléhavosti A zabezpečí společnost aplis.cz, a.s. zahájení řešení reklamace ihned, nejpozději do 5 pracovních dnů od dne uplatnění. Vada bude odstraněna nejpozději do 10 dnů od uplatnění oprávněné reklamace. Pracovními hodinami se pro tento účel míní doba od 9.00 do 17.00 hodin v pracovní dny.

kategorie naléhavosti B

V případě uplatnění oprávněné reklamace spadající do kategorie naléhavosti B zabezpečí společnost aplis.cz, a.s. zahájení řešení reklamace nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne uplatnění. Vada bude odstraněna nejpozději do 10 pracovních dnů od uplatnění oprávněné reklamace.

kategorie naléhavosti C

V případě uplatnění oprávněné reklamace spadající do kategorie naléhavosti C zabezpečí společnost aplis.cz, a.s. zahájení řešení reklamace nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne uplatnění. Vada bude odstraněna nejpozději do uvolnění následujícího pravidelného upgrade, nejpozději však do 3 měsíců od uplatnění oprávněné reklamace. Pravidelné upgrady bývají zpravidla 3 krát až 4 krát do roka.

9. Zahájení řešení oprávněné reklamace znamená, že do uvedené doby kontaktuje Pověřený zástupce společnosti aplis.cz, a.s. telefonicky nebo faxem Pověřeného zástupce zákazníka a sdělí mu:

- zda reklamace je uznána jako oprávněná, popř. zda se z pohledu společnosti aplis.cz, a.s. jedná o neoprávněnou reklamaci,
- případně položí doplňující dotazy směřující k osvětlení potíží s APV,
- případně dohodne schůzku se zákazníkem, při které budou položeny dotazy k osvětlení problému,
- případně navrhne další postup vedoucí k odstranění vady, a to buď poskytnutí přijatelného řešení problému nebo jeho obejítí, nebo zahájení prací na odstranění či lokalizaci reklamovatelné vady.

10. Na uplatněné reklamace bude zákazníkovi ihned po odborném posouzení, nejpozději ve výše stanoveném termínu zahájení řešení reklamace podle jednotlivé kategorie naléhavosti, odeslána písemná odpověď na reklamaci.

11. Zákazník bude v odpovědi na reklamaci informován, byla-li jeho reklamace posouzena jako:

- oprávněná reklamace kategorie naléhavosti A, B nebo C,
- nebo zdali je k jejímu vyřízení zapotřebí dalších doplňujících informací.

12. V případě oprávněné reklamace bude v odpovědi na reklamaci zákazníkovi sdělen způsob řešení a předpokládaný termín opravy (odstranění vady) v souladu s odstavcem 8 této přílohy. Odstranění vady bude v tomto případě provedeno bezplatně a bez nároku na náhradu nákladů.

13. V případě neoprávněné reklamace poskytne společnost aplis.cz a.s. vysvětlení správného postupu. Bude-li zákazník požadovat metodickou pomoc, bude po dohodě s ním poskytnuta telefonická konzultace, zaslány písemné metodické pokyny, nebo dohodnuto poskytnutí služby.

14. aplis.cz, a.s. vyvine veškeré úsilí pro to, aby oprávněné a řádně reklamované vady byly odstraněny nebo bylo poskytnuto plnohodnotné náhradní řešení v takových termínech a takovým způsobem, aby nebyl ohrožen běžný provoz APV. Při odstraňování reklamovaných vad bude přihlíženo k jejich naléhavosti. Po odborném posouzení konkrétní vady, možnosti a podmínek provozu u zákazníka, stanoví vedoucí oddělení aplikační podpory aplis.cz, a.s. způsob a termíny řešení. Oprávněné reklamace kategorie naléhavosti A budou řešeny bezodkladně a v mimořádných distribučních termínech. Oprávněné reklamace kategorií naléhavostí B či C budou řešeny při řádných distribucích APV. Vady však musí být odstraněny nejpozději v termínech uvedených výše u jednotlivých kategorií naléhavosti vad.

15. Kontaktní body:

Adresa: aplis.cz, a.s., Podbabská 1112/13, 166 24 - Praha, Česká republika
Email: support@aplis.cz,
Telefon: +420-277 002 211
Fax: +420-2 83 870 685
Hot Line: +420-777 238 135

Formulář chybového hlášení (Problem Report Form)

Zákazník (Objednatel): Produkt – název a číslo smlouvy: Autor hlášení: Funkční oblast: Fáze / proces:	Číslo zprávy: Priorita: Kritická / Vysoká / Střední / Nízká (Výběr podtrhněte) Datum vzniku (projevení se) vady: Kontaktní osoba: Telefon / email:
Vyplní zákazník	Vyplní zákazník
Popis cesty a problému: (Podrobný popis problému, souvislosti)	
Vyplní zákazník	
Zprávu přijal: Datum a čas:	
Vyplní aplis.cz, a.s.	
Analýza a akce: (výsledky analýzy nedostatku, doporučené následující kroky)	
Předpoklady a další podmínky:	
Termín odstranění (v souladu s čl. III.8 této přílohy): Cena:	
Vyplní aplis.cz, a.s.	
Kvalifikace problému: Záruční vada / Jiná vada Kategorie naléhavosti :	
Vyplní aplis.cz, a.s.	
Vyjádření zákazníka ke kvalifikaci problému a kategorii naléhavosti:	
Schválil:	Datum:
Vyplní zákazník	
Předání opraveného díla: Převzal:	
Datum:	
Vyplní zákazník	
Akceptace opravy a testu: Schválil: Datum:	Akceptace opravy a testu: Schválil: Datum:
Vyplní aplis.cz, a.s.	Vyplní zákazník