



# Smlouva o poskytování datové aplikace

(dále jen "smlouva")

Číslo smlouvy: 20160516

Smluvní strany:

**Poskytovatel:** M-PRO, spol. s r. o.  
Adresa: U Města Chersonu 1648, Most 434 01  
IČ: 18385109  
DIČ: CZ18385109  
Bankovní spojení: 1017009233/5500, Raiffeisenbank a.s.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka č. 475

Zastoupený: Martinem Kubátem, prokuristou

**Uživatel:** Lesy České republiky, s.p.  
Adresa: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové  
500 08 Hradec Králové  
IČ: 42196451  
DIČ: CZ42196451  
Bankovní spojení: 26300511/0100, Komerční banka, a.s., Hradec Králové

Státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka č. 540

Zastoupený: Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem

## Čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 „Aplikací“ se rozumí dále uvedené moduly systému Target2100 Online Solution, který je webově orientovanou nadstavbou nad personálním informačním systémem Target 2100. Target 2100 i Target 2100 Online Solution jsou autorským dílem Poskytovatele.
- 1.2 „Poskytovatelem“ se rozumí obchodní společnost M-PRO s. r. o. se sídlem U Města Chersonu 1648, 434 01 Most. (IČ 18385109).
- 1.3 „Uživatelem“ se rozumí Lesy České republiky, s.p., který užívá Aplikaci prostřednictvím svých zaměstnanců a dalších pověřených osob za účelem a v rozsahu stanoveným touto smlouvou.
- 1.4 „Užitím Aplikace“ se rozumí její provozování pro produkční činnost podniku Uživatele.
- 1.5 „Rozhraním“ se rozumí webově rozhraní, pomocí kterého Uživatel komunikuje s Aplikací.

- 1.6 „**Serverem**“ se rozumí internetové stránky Poskytovatele či Uživatele, na nichž je Aplikace dostupná ke spuštění a rutinnímu provozování, případně další internetové stránky mající souvislost s Aplikací dle nabídky Poskytovatele.
- 1.7 „**Důvěrnou informací**“ se rozumí jakákoliv neveřejná informace, kterou některá ze smluvních stran (dále též „Vlastník“) výslovně označí jako důvěrnou nebo taková informace, která s ohledem na svoji povahu anebo okolnosti, za kterých byla zpřístupněny smluvní straně (dále též „Příjemce“), musí být rozumně považována za informaci, vyžadující ochranu před neoprávněným zpřístupněním třetím stranám. Pro účel této smlouvy se jedná zejména o informace ekonomického, obchodního, analytického a technologického charakteru. Dále pak o informace týkající se personálních a mzdových agend uživatele a osobních dat jeho zaměstnanců.
- 1.8 „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je Poskytování níže uvedených modulů Aplikace Target Online Solution Poskytovatelem Uživateli formou placené služby a jejich užívání Uživatelem dle potřeby. Jedná se o tyto moduly:

Základní licence systému Target 2100 Online Solution  
Hodnocení pracovníků  
Výchova a vzdělávání  
Lékařské prohlídky  
Pracovní pomůcky  
Pořizování mzdových údajů  
Plánování mzdových prostředků  
Elektronické dokumenty  
Prémie  
Plánování dovolených

Aplikace bude provozována na serverech Uživatele.

- 2.2. Dále je předmětem smlouvy poskytování služeb k Aplikaci a to:

2.2.1. Hot line

Poskytovatel zajistí telefonní či datovou linku, kde budou moci pověřeni pracovníci Uživatele uplatňovat u Poskytovatele své dotazy. Služba bude realizována v pracovní dny v době od 8 do 16 hodin.

2.2.2. Poskytování a instalace nových verzí Aplikace

Poskytovatel zajistí vývoj update a upgrade systému v souladu s touto smlouvu a podporu instalace těchto verzí na Server (na vyžádání a po dohodě se systémovými pracovníky Uživatele).

2.2.3. Servis řešení vad a nedostatků

Poskytovatel zajistí vyřešení vad v Aplikaci vzniklých v důsledku konstrukce software způsobem a v reakční době do 72 hodin od nahlášení poruchy.

- 2.2.4. Poskytování Legislativní aktualizace Aplikace – update  
Poskytovatel zajistí službu trvalého přizpůsobování Aplikace platným zákonům ČR formou upgradů. Tyto upgrade budou obsahovat aktualizace funkcionalit tvořících základní verzi Aplikace (tedy těch funkcí, které jsou Aplikací standardně automatizovány).
- 2.2.5. Programátorský servis  
Poskytovatel poskytne Uživateli placený programátorský servis pro realizaci Uživatelem požadovaných a smluvními stranami dohodnutých specifických úprav Aplikace. Služby budou poskytovány ve smluvními stranami dohodnutých termínech a cenách (viz. čl. 6 této smlouvy).
- 2.2.6. Poskytování záruky  
Dále je předmětem této smlouvy poskytování záruky k Aplikaci po dobu trvání této smlouvy. Podmínky záruky jsou přesněji specifikovány v článku 6 této smlouvy.

### **Čl. 3 - Provozování aplikace na Serveru Uživatele**

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že Aplikace bude provozována na Serverech a výpočetní technice, kterou má ve svém držení (vlastnictví, pronájmu) Uživatel a provozuje ji svým nákladem, včetně potřebného systémového programového vybavení. Uživatel se zavazuje pro provoz Aplikace vyčlenit takové technické a programové vybavení, aby byla zajištěna úroveň odezvy Aplikace očekávaná jeho pracovníky a aby bylo možno zabezpečit funkční správnost Aplikace.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že Uživatel vykonává:
- 3.2.1. technickou správu a údržbu technického vybavení, na kterém je Aplikace provozována,
  - 3.2.2. systémovou správu a údržbu systémového programového vybavení nutného k provozování Aplikace,
  - 3.2.3. kompletní zajištění antivirové ochrany systému a účinné ochrany před neoprávněným přístupem k výpočetnímu systému a Aplikaci
  - 3.2.4. výkonnostní a funkční inovaci technického a systémového programového vybavení tak, aby byla zajištěna Uživatelem očekávaná úroveň odezvy Aplikace a bylo možno zabezpečit její provozuschopnost a funkční správnost s ohledem na obecný vývoj programových a technických prostředků IT.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že Uživatel umožní pracovníkům Poskytovatele účinný a efektivní vzdálený přístup k prostředkům výpočetní techniky, na kterých je Aplikace provozována tak, aby Poskytovatel mohl vykonávat veškeré úkony správy Aplikace vyplývající z této smlouvy. Technické podrobnosti přístupu budou dohodnuty mimo text této smlouvy. Přístup bude k dispozici po celou dobu provozu Aplikace u Uživatele.

## Čl. 4 - Podmínky plnění smlouvy

### 4.1. Poskytovatel se zavazuje:

- 4.1.1. umožnit uživateli užívání modulů uvedených v článku 2 odst. 2.1 smlouvy a poskytovat Uživateli další plnění definované článku 2 smlouvy ve stanoveném rozsahu. Uživatel se zavazuje tuto službu uhradit dle cenových ustanovení smlouvy článku 6 této smlouvy;
- 4.1.2. poskytovat Uživateli aktualizace Aplikace reagující na legislativní změny. Aktualizace budou Uživateli poskytnuty v takovém termínu, aby mohl program trvale a nepřetržitě používat v souladu s aktuálně platnou legislativou;
- 4.1.3. poskytovat Uživateli na vyžádání formou placené služby konzultační služby v oboru mzdovém, daňovém, organizačním a v oboru personálního managementu. Požadavky na tuto činnost budou Uživatelem předkládány v dostatečném časovém předstihu tak, aby plnění Poskytovatelem bylo časově a místně reálné. Cenová, věcná a obsahová konkretizace této činnosti bude prováděna dohodou smluvních stran vždy specificky pro konkrétní případ;
- 4.1.4. poskytovat Uživateli na vyžádání placené programátorské služby za účelem úpravy Aplikace dle požadavku Uživatele. Cenová, věcná a obsahová konkretizace této činnosti bude prováděna dohodou smluvních stran vždy specificky pro konkrétní požadavek. Uživatel se zavazuje respektovat technická a analytická doporučení Poskytovatele a předkládat své požadavky tak, aby plnění Poskytovatelem bylo časově a místně reálné;
- 4.1.5. poskytovat Uživateli programátorský servis k odstranění případných technických, systémových, či programových problémů, které by mohly ovlivnit využití systému "TARGET 2100" Online Solution;
- 4.1.6. Poskytovatel se zavazuje umožnit pracovníkům Uživatele absolvovat specializované a doškolovací kurzy obsluhy systému Target 2100 i Target 2100 Online Solution. Tyto kurzy budou poskytovány Poskytovatelem formou placené služby dle čl. 6 této smlouvy.

### 4.2. Uživatel se zavazuje:

- 4.2.1. dle potřeby zajistit spolupráci svých odborných pracovníků IT a pracovníků personálních a mzdových útvarů zaměstnanců v průběhu zahájení provozu Aplikace i v době jejího rutinního provozování tak, aby Aplikace mohla být efektivně konfigurována pro podporu procesů Uživatele a byl zajištěn řádný a bezporuchový provoz Aplikace;
- 4.2.2. provádět zálohování dat Aplikace. Uživatele bere na vědomí, že systém zálohování dat (vytváření bezpečnostních kopií dat) jako takový není součástí Aplikace. Uživatel bere na vědomí, že po celou dobu užití systému zodpovídá za vytváření datově konzistentních a technicky čitelných bezpečnostních kopií dat běžnými systémovými prostředky pro zálohování určenými;
- 4.2.3. Předat Poskytovateli podklad pro vyúčtování ceny za poskytnutí Aplikace. Podklad bude poskytnut prostřednictvím, k tomuto účelu Poskytovatelem, připravené funkce v systému Target 2100.

- 4.3. Uživatel bere na vědomí, že během konfigurování Aplikace, jejího zkušebního provozu a nastavování přístupových práv není možné zabezpečit plnou ochranu přístupu k datům. Uživatel souhlasí s tím, že po tuto dobu nebudou data, která jsou předmětem zvláštního utajení, přítomna ve sdílené databázi, a případné zkušební úlohy budou provedeny na zkušebních datech. Uživatel se zavazuje seznámit prokazatelně Poskytovatele s typy dat, které považuje za utajovaná a které si přeje chránit ve výše uvedeném režimu.
- 4.4. Poskytovatel potvrzuje Uživateli, že předmět licence poskytované touto smlouvou je bez právních vad.
- 4.5. Obě smluvní strany se zavazují, že po celou dobu své spolupráce budou své případné spory řešit cestou smíru, ve smluvním vztahu se budou chovat korektně a budou dbát na etiku vzájemných obchodních vztahů.

## **Čl. 5 - Ochrana důvěrných informací**

- 5.1.1. neprovádět zkoumání systému a jeho funkcí za účelem kopírování části, či celého systému a jeho datových struktur, případně za účelem tvorby jiných systémů, jejichž funkce by byly shodné či podstatně podobné s Aplikací;
- 5.1.2. neumožňovat přístup třetích osob k systému za účelem jeho zkoumání po stránce analytické, programové a po stránce návrhu datových struktur, které by vedlo k tvorbě neoprávněných napodobenin systému;
- 5.1.3. neprovádět jakékoliv programátorské zásahy do dodaného programu vyjma operací konzultovaných se společností M-RPO spol. s r. o.;
- 5.1.4. neumožňovat instalace systému nad rozsah tohoto licenčního ustanovení, nezapůjčovat instalační média třetím osobám za jakýmkoliv účelem;
- 5.1.5. nenakládat s programem ve prospěch třetí strany.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují nevyužít Důvěrné Informace k žádnému jinému účelu, než k realizaci předmětu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nepřístupnit Důvěrné Informace žádné třetí osobě, ledaže k tomu dá Vlastník výslovný předchozí souhlas. V takovémto případě je Příjemce povinen tuto třetí osobu zavázat k ochraně Důvěrných Informací alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 5.3 Smluvní strany se zavazují přijmout dostatečná organizační a personální opatření k ochraně Důvěrných Informací, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém chrání obdobné informace vlastní.
- 5.4 Závazky uvedené v této smlouvě se nevztahují na Důvěrné Informace, které:
  - 5.4.1. se stanou veřejnými jinak, než v důsledku porušení této smlouvy některou ze smluvních stran,
  - 5.4.2. byly legálně získány Příjemcem od třetí strany bez jakýchkoliv omezení ohledně možnosti použití takovýchto informací,
  - 5.4.3. byly jiným způsobem legálně nezávisle zjištěny Příjemcem nebo
  - 5.4.4. které byly Příjemci známy, bez jakýchkoliv omezení ohledně možnosti použití takovýchto informací, a to před sdělení informací Vlastníkem.
- 5.5 Obě strany výslovně potvrzují, že jsou, jako Vlastníci, oprávněny Důvěrné Informace, v souladu s touto smlouvou, sdělovat.

- 5.6 Touto smlouvou se žádné ze smluvních stran neuděluje žádné oprávnění mající charakter licence anebo jiného práva odvozeného z duševního vlastnictví, vyjma poskytnutí licence k použití Aplikace Uživatelem výhradně v rozsahu nutném k plnění této smlouvy.
- 5.7 Ustanovení odst. 5.2.-5.6. této smlouvy jsou závazná pro obě smluvní strany, jejich právní nástupce a postupníky s tím, že Důvěrné Informace je možno postoupit třetí osobě pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem Vlastníka.
- 5.8 Smluvní strany se zavazují zachovávat Důvěrnost veškerých informací a povinnosti stanovené touto smlouvou v souvislosti s ochranou osobních údajů i po ukončení této smlouvy.
- 5.9 Skutečnost, že smluvní strana nevymáhá svá oprávnění z porušení odst. 5.2.-5.6. této smlouvy nelze považovat za vzdání se práva.

## Čl. 6 - Cena poskytovaných služeb a platební podmínky

- 6.1. Cena za užívání, resp. pronájem Aplikace je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

Cena pronájmu jednoho modulu Aplikace je určena jako součin jednotkové ceny modulu uvedené v odst. 6.2. tohoto článku smlouvy a počtu modulem zpracovávaných pracovníků Uživatele. Zpracovávaným pracovníkem je v tomto smyslu každý pracovník Uživatele, jehož záznamy jsou předmětem zpracování za příslušný měsíc. V tomto počtu jsou tedy obsaženi:

- Pracovníci v evidenčním stavu nezávisle na typu a způsobu pracovního poměru, jejichž data byla v příslušném měsíci předmětem vyhodnocení a zpracování mezd;
- Pracovníci mimo evidenční stav, jejichž data byla v příslušném měsíci předmětem vyhodnocení a zpracování mezd (nakupovaní pracovníci, 13. platy, doplatky mzdy apod.).

Celková cena pronájmu Aplikace je potom aritmetickým součtem cen všech modulů aplikace užívaných Uživatelem dle článku 2.1. této smlouvy.

- 6.2. Jednotkové ceny modulů dle odst. 6.1. této smlouvy jsou stanoveny takto:

Základní licence systému Target 2100 Online Solution	3,- Kč
Hodnocení pracovníků	2,- Kč
Výchova a vzdělávání	2,- Kč
Lékařské prohlídky	1,- Kč
Pracovní pomůcky	1,- Kč
Pořizování mzdových údajů	2,- Kč
Plánování mzdových prostředků	1,- Kč
Elektronické dokumenty	2,- Kč
Prémie	2,- Kč
Plánování dovolených	2,- Kč

Fakturovány budou pouze ty moduly z výše uvedených, který budou Uživatelem prokazatelně objednány.

základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

7.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Uživatel v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů a Poskytovatel v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) výslovně dohodly na následujícím ujednání:

7.2.1. Tímto ujednáním poskytuje Uživatel Poskytovateli možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Poskytovatel údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této smlouvy.

7.2.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Poskytovatele při poskytování služeb podle této smlouvy.

7.2.3. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání této smlouvy o poskytování služeb.

7.2.4. Poskytovatel poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že přenos a užití dat jsou bezpečné.

7.2.5. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Poskytovatele spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné služby. Tito zaměstnanci byli poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s výkonem práce pro Poskytovatele.

## **Čl. 8 - Záruční ustanovení**

8.1. Poskytovatel poskytuje záruku na systém Target 2100 Online Solution v délce 24 měsíců od předání systému do rutinního provozu Uživateli. Další záruku k systému definují případné servisní smlouvy uzavřené mezi společností M-PRO a Uživatelem.

8.2. Zárukou se rozumí právo Uživatele na bezplatné odstranění chybné funkce programu oproti dokumentaci, nápovědě programu nebo legislativní úpravě platné v době zakoupení a instalace aktuálně provozované verze programu a případnou pomoc při rekonstrukci souborů dat. Chybnou funkcí programu oproti aktuálně platné legislativě se zde rozumí skutečnost, že program neumožňuje uživateli vykonat danou funkci správně. Chybnou funkcí se tedy nerozumí stupeň automatické podpory daného problému poskytované programem.

- 8.3. Záruka se nevztahuje na případy, kdy k závadě dojde nedodržením správných postupů obsluhy výpočetní techniky a programů uvedených v dokumentaci nebo nápovědě programu, dále se záruka nevztahuje na situace vzniklé chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení programu. Za takto vzniklé chyby nenese Poskytovatel odpovědnost.
- 8.4. Záruka se rovněž nevztahuje na závady způsobené chybnou funkcí počítače (např. hardwarová závada, chybná instalace WINDOWS, popř. dalšího systémového software), dále na závady způsobené zavirováním počítačů.
- 8.5. Předmětem bezplatně poskytované záruky nejsou úpravy programů v souvislosti s požadavky Uživatele, či změnou systému odměňování u Uživatele, kterou není možno stávající verzi systému realizovat. Uvedené aktualizace systému poskytuje Poskytovatel v rámci update programu za úhradu.
- 8.6. Uživatel bere na vědomí nutnost kontroly správnosti výpočtu, a to především při použití nově zavedených mzdových složek či výpočtových operací. Při pochybnostech o správném použití mzdových složek pracovníci Uživatele požádají Poskytovatele o konzultaci /telefonické konzultace jsou zdarma v rámci ceny pronájmu Aplikace/. Při nesprávném použití či nastavení mzdových složek koncovým uživatelem nezodpovídá zhotovitel za správnost výsledku a nenese zodpovědnost za případně vzniklé škody.
- 8.7. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy. Za škodu se považuje zejména pokuta, penále, zvýšení daně a případné škody způsobné zaměstnancům. Uvedená škoda je vždy konečná částka po všech krocích vedoucích k její minimalizaci. Pokud budou uvedené kroky činěny samostatně Uživatelem a nebudou předem prokazatelně konzultovány s Poskytovatelem, neodpovídá Poskytovatel za škody vzniklé tímto postupem

## **Čl. 9 - Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na 30 měsíců od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 9.2. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu je možné vypovědět a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. Od smlouvy lze odstoupit v případech stanovených Občanským zákoníkem.
- 9.4. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem jsou považovány zejména následující skutečnosti
  - 9.4.1 opakované prokazatelné závažné chyby Aplikace;
  - 9.4.2 prokazatelné porušení zásad diskrétnosti poskytovaných služeb, či opakovaný únik dat z výpočetní techniky Poskytovatele prokazatelně způsobený vinou Poskytovatele.
- 9.5. Za podstatné porušení smlouvy Uživatelem jsou považovány zejména následující



skutečnosti:

- 9.5.1 neposkytnutí podkladů pro vyúčtování poskytnutí Aplikace a to ani v přiměřené dodatečné lhůtě po výzvě Poskytovatele;
- 9.5.2 prodlení Uživatele s úhradou ceny za užívání Aplikace o více jak 3 měsíce.
- 9.6. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vyrovnají smluvní strany své vzájemné závazky i po ukončení platnosti smlouvy.
- 9.7. Obě smluvní strany se zavazují, že po celou dobu spolupráce budou případné spory řešit cestou smíru, ve smluvním vztahu se budou chovat korektně a budou dbát na etiku vzájemných obchodních vztahů.
- 9.8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však 1. 7. 2016.
- 9.9. Jakékoliv změny či dodatky této smlouvy jsou možné pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných pověřenými zástupci smluvních stran.
- 9.10. Smlouva se řídí ustanoveními občanského zákoníku v jeho platném znění.
- 9.11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, že ji uzavírají bez nátlaku, při plném vědomí a po zralé úvaze.
- 9.12. Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž Uživatel obdrží dvě vyhotovení.

V Mostě dne 20.7.2016

V Hradci Králové dne 27.7.2016

**M-PRO spol. s r.o.**  
U Města Chersonu 1648  
434 01 MOST  
DIČ: CZ18385109



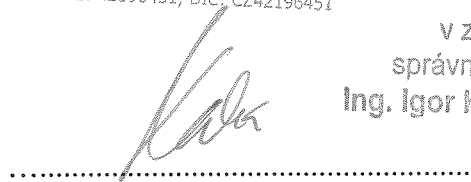
za Poskytovatele

Martin Kubát, prokurista

**M-PRO, spol. s r.o.**

Lesy České republiky, s.p. [26]  
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové  
500 08 Hradec Králové  
IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451

v zast.  
správní ředitel  
Ing. Igor Kalix, MBA



za Uživatele

Ing. Daniel Szórád Ph.D., generální ředitel

**Lesy České republiky, s.p.**