

VÁŠ DOPIS ZN.	ČÍSLO JEDNACÍ LCR099/39/001561/2016	SPISOVÁ ZNAČKA	DATUM 5. 8. 2016	
VYŘIZUJE Holman	TELEFON 956 999 443	GSM 725 257 544	FAX 495 262 391	E-MAIL zakazky@lesyocr.cz



Veřejná zakázka: **Dodávka a implementace SW nástroje pro procesní modelování**

Evid. č. VZ: **633308**

Zadavatel: Lesy České republiky, s.p., Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové, IČO: 42196451, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

Dodatečné informace č. 3 k zadávacím podmínkám veřejné zakázky

Zadavatel výše uvedené veřejné zakázky zadávané dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), tímto v souladu s § 49 ZVZ poskytuje dodatečné informace, a to všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta. Zadavatel současně uveřejnil dodatečné informace včetně přesného znění žádosti stejným způsobem, jakým uveřejnil zadávací dokumentaci (tzn. na profilu Zadavatele).

V zájmu zachování přehlednosti zadavatel poskytuje v tomto dokumentu i všechny již dříve poskytnuté dodatečné informace k výše uvedené veřejné zakázce.



Číslo položky	Znění dotazu / Znění dodatečné informace
1.	Dotaz (doručen dne 13. 7. 2016): V ZD k VZ "Dodávka a implementace SW nástroje pro procesní modelování" je v bodě 5.4 Technické kvalifikační předpoklady, v odstavci b uveden požadavek na Projektového manažera mezinárodně uznávaný certifikát z oblasti projektového řízení - např... PRINCE2: PRACTITIONER. Disponuji certifikátem PRINCE2 Foundation. Postačuje tento certifikát? (Vzhledem k rozsahu projektu si myslím, že by měl být dostatečný).

	<p>Odpověď (poskytnuta dne 14. 7. 2016):</p> <p>Zadavatel veřejné zakázky prověřil nastavení technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 2 písm. b) ZVZ (odst. 5.4 písm. b) zadávací dokumentace) ve vztahu k předmětu veřejné zakázky s tímto závěrem:</p> <p>S ohledem na předmět veřejné zakázky je dostačující, když osoba, která se bude podílet na realizaci veřejné zakázky na pozici <i>Projektový manažer</i>, bude disponovat certifikátem PRINCE2: FOUNDATION.</p> <p>S ohledem na shora uvedené zadavatel upravuje požadavek uvedený v odst. 5.4 písm. b) zadávací dokumentace na to, aby osoba (člen realizačního týmu) na pozici <i>Projektový manažer</i> disponoval mezinárodně uznávaným certifikátem níže uvedeným způsobem.</p> <p>Dosavadní znění požadavku zadavatele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - <i>mezinárodně uznávaný certifikát z oblasti projektového řízení – např. PMP (Project Management Professional), PRINCE2: PRACTITIONER, IPMA:B Certifikovaný projektový senior manažer nebo ekvivalent uvedených certifikátů od jiné akreditované osoby</i> <p style="padding-left: 40px;">se mění takto</p> <ul style="list-style-type: none"> - - <i>mezinárodně uznávaný certifikát z oblasti projektového řízení – např. CAMP (Certified Associate in Project Management), PRINCE2: FOUNDATION, IPMA:D nebo ekvivalent uvedených certifikátů od jiné akreditované osoby.</i>
2.	<p>Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek (poskytnuta 14. 7. 2016):</p> <p>V souladu s ustanovením § 40 odst. 3 ZVZ přistoupil zadavatel s ohledem na povahu poskytnutých informací k prodloužení lhůty pro podání nabídek na plnění shora uvedené veřejné zakázky následovně:</p> <p>Zadavatel ruší termín konce lhůty pro podání nabídek stanovený na 4. 8. 2016 do 10,00 hodin a termín otevírání obálek s nabídkami původně stanovený na 4. 8. 2016 od 10,00 hodin a nově stanoví termín konce lhůty pro podání nabídek na 9. 8. 2016 do 10,00 hodin a termín otevírání obálek s nabídkami na 9. 8. 2016 od 10,00 hodin.</p>
3.	<p>Dodatečná informace bez předchozí žádosti – změna licenčních podmínek (poskytnuta 29. 7. 2016):</p> <p>Zadavatel z vlastního podnětu, bez předchozí žádosti o dodatečnou informaci, upravuje v souladu s ustanovením § 49 odst. 4 ZVZ licenční podmínky, a to konkrétně čl. IX odst. 9.1 bod 9.2.4 závazného vzoru smlouvy o dodávce a implementaci softwarového nástroje pro procesní modelování a o poskytování služeb (příloha č. 2 zadávací dokumentace) následovně:</p> <p>Zadavatel doposud požadoval poskytnutí <i>plovoucí síťové licence</i>, nově zadavatel požaduje <i>licenci jmennou (named user licence)</i>, která zcela odpovídá potřebám zadavatele a je dostačující k naplnění účelu veřejné zakázky.</p>

	<p>S ohledem na uvedené se čl. IX odst. 9.1 bod 9.2.4 závazného vzoru smlouvy upravuje takto:</p> <p>Dosavadní znění bodu 9.2.4 závazného vzoru smlouvy:</p> <p>9.2.4 <i>Licence je udělena jako neodvolatelná a uděluje se jako plovoucí síťová licence. Síťovou licenci lze souběžně spustit z libovolného počtu počítačů, nejvýše však do počtu zakoupených licencí. Licenci lze využívat libovolným autentizovaným uživatelem vnitřní sítě LČR. Poskytovatel poskytuje Objednateli následující druhy plovoucích síťových Licencí v uvedených počtech:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrátorská Licence (1 ks) – administrátor má plný přístup (včetně editace) ke všem modelům, datům a funkcím, má přístup ke globálnímu nastavení SW pro procesní řízení, na administrátora se nevztahují žádná omezení v přístupu k datům; • Uživatelská licence (1 ks) - uživatel má plný přístup (včetně editace) ke všem modelům, datům a funkcím. <p>Nové znění bodu 9.2.4 závazného vzoru smlouvy:</p> <p>9.2.4 <i>Licence je udělena jako neodvolatelná a uděluje se jako jmenná licence (named user licence). Poskytnutí jmenné licence znamená, že do SW pro procesní řízení se může přihlásit, resp. se SW pro procesní řízení může pracovat v rozsahu stanovených oprávnění libovolný definovaný a autentizovaný uživatel z libovolného počítače ve vnitřní síti LČR, nejvýše však do počtu zakoupených licencí. Poskytovatel poskytuje Objednateli následující druhy jmenných Licencí v uvedených počtech:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrátorská Licence (1 ks) – administrátor má plný přístup (včetně editace) ke všem modelům, datům a funkcím, má přístup ke globálnímu nastavení SW pro procesní řízení, na administrátora se nevztahují žádná omezení v přístupu k datům; • Uživatelská licence (1 ks) - uživatel má plný přístup (včetně editace) ke všem modelům, datům a funkcím. <p><u>V tomto smyslu dochází také k úpravě Přílohy č. 2 zadávací dokumentace – Závazný vzor smlouvy o dodávce a implementaci softwarového nástroje pro procesní modelování a o poskytování služeb.</u> S ohledem na tuto skutečnost uchazeč použije ke zpracování nabídky na plnění veřejné zakázky tento změněný soubor zadávací dokumentace:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Příloha č. 2 ZD – Závazný vzor smlouvy o dodávce a implementaci softwarového nástroje pro procesní modelování a o poskytování služeb _rev_20160729
4.	<p>Informace o prodloužení lhůty pro podání nabídek (poskytnuta 29. 7. 2016):</p> <p>V souladu s ustanovením § 40 odst. 3 ZVZ přistoupil zadavatel s ohledem na povahu poskytnutých informací k prodloužení lhůty pro podání nabídek na plnění shora uvedené veřejné zakázky následovně:</p>

	<p>Zadavatel ruší termín konce lhůty pro podání nabídek stanovený na 9. 8. 2016 do 10,00 hodin a termín otevírání obálek s nabídkami původně stanovený na 9. 8. 2016 od 10,00 hodin a nově stanoví termín konce lhůty pro podání nabídek na 19. 8. 2016 do 10,00 hodin a termín otevírání obálek s nabídkami na 19. 8. 2016 od 10,00 hodin.</p>								
<p>5. Nové</p>	<p>Dotaz (doručen dne 1. 8. 2016):</p> <p>Dotazy a připomínky k podmínkám:</p> <p>1. prosíme o bližší objasnění následujících bodů z Technické specifikace:</p> <table border="1" data-bbox="363 689 1098 913"> <tr> <td>80</td> <td>Řešení musí obsahovat nástroje pro ověření, autorizaci, bezpečnostní správu a varování o narušení bezpečnosti.</td> </tr> <tr> <td>81</td> <td>Řešení musí nativně provádět základní logování operací prováděných uživateli.</td> </tr> <tr> <td>82</td> <td>Řešení musí umožnit nastavení úrovně logování</td> </tr> <tr> <td>89</td> <td>Nativní monitoring musí být integrovatelný do standardních dohledových systémů.</td> </tr> </table> <p>2. Ve smlouvě v čl. 3.3. je uvedeno: migrace dat a procesních modelů ze stávajícího informačního systému Objednatele. O jaký systém se jedná?</p> <p>3. Máme výhrady k čl. XI. Sankční ujednání</p> <p>Na základě vyjádření našich právníků a odborníků jsou tyto sankce zcela neadekvátní k rozsahu projektu, neřeší případ pochybení na straně objednavatele, případně třetích stran. (Není jasné, jak může dojít ke zpoždění v maintenance).</p> <p>Odpověď (poskytnuta dne 5. 8. 2016):</p> <p>Odpověď na dotaz č. 1</p> <p>Zadavatel k tazatelem požadovaným vysvětlením jednotlivých bodů (požadavků zadavatele) stanoveným v příloze č. 1 zadávací dokumentace - Technická specifikace (podrobné vymezení funkčních požadavků) uvádí následující:</p> <p>K bodu 80 – Řešení musí umožnit proces určení identity uživatele (ověření) - přihlášení, definovat jim oprávnění/role ke konkrétnímu uživatelskému účtu (autorizace), tyto identity a role spravovat a evidovat, v případě pokusu o narušení bezpečnosti varovat či zapsat do logu, který bude napojitelný na monitoring.</p> <p>K bodu 81 – Řešení musí podporovat protokolování základních uživatelských aktivit formou ukládání do souboru nebo databáze k možnému auditu. Logy slouží při zpětné analýze k rozpoznání, zda došlo k nějaké chybě, a pakliže ano, pak pomáhají určit, k jaké chybě došlo a proč. Mohou také obsahovat informace o tom, jak a kým byla daná aplikace či služba využívána. Například loguje (zapisuje do souboru nebo databáze) informaci o tom, jakou operaci konkrétní uživatel provedl (přihlášení, odhlášení, odeslání formuláře atd.), jeho IP adresu, timestamp kdy událost nastala.</p> <p>K bodu 82 – Jde o možnost nastavit jak podrobné logování (zaznamenávání informací o průběhu requestu) řešení zapisuje – tedy nastavit jeho úroveň, tzn. určit, kolik a jak detailních informací se do logů má ukládat. Například mít možnost nastavit logování</p>	80	Řešení musí obsahovat nástroje pro ověření, autorizaci, bezpečnostní správu a varování o narušení bezpečnosti.	81	Řešení musí nativně provádět základní logování operací prováděných uživateli.	82	Řešení musí umožnit nastavení úrovně logování	89	Nativní monitoring musí být integrovatelný do standardních dohledových systémů.
80	Řešení musí obsahovat nástroje pro ověření, autorizaci, bezpečnostní správu a varování o narušení bezpečnosti.								
81	Řešení musí nativně provádět základní logování operací prováděných uživateli.								
82	Řešení musí umožnit nastavení úrovně logování								
89	Nativní monitoring musí být integrovatelný do standardních dohledových systémů.								

chyb, varování, informativních či úplně podrobných informací o chodu řešení.

K bodu 89 – Pakliže má řešení vlastní proprietární monitoring, tak musí tento monitoring disponovat rozhraním napojitelným na standardní dohledové systémy (Zabbix, Nagios, WMI, Cacti, WhatsUp apod.) např. formou protokolu SNMP, ICMP, zpřístupnění log souboru, DB objektu s informacemi.

Odpověď na dotaz č. 2

Jedná se o systém ARIS Architect.

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel ve smlouvě stanovil smluvní pokuty odpovídající potenciálním situacím vzniklým při plnění veřejné zakázky, přičemž výše smluvních pokut je stanovena rozdílně v návaznosti na stupeň závažnosti dopadů jednotlivých porušení ze strany dodavatele na další průběh plnění veřejné zakázky a na plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, přičemž zvolené úrovně respektují jednotlivé funkce, které smluvní pokuta standardně plní. Zadavatel stanovené smluvní pokuty považuje s ohledem na důležitost povinností, jejichž splnění smluvní pokuta zajišťuje, za zcela přiměřené.

S ohledem na skutečnost, že plnění veřejné zakázky poskytuje dodavatel, není zadavateli zřejmé, jaká pochybení objednatele (zadavatel) má tazatel na mysli. Snad jedinou smluvní pokutou sankcionovatelnou povinností zadavatele vyplývající ze smlouvy je povinnost zadavatele uhradit sjednanou cenu za poskytnutá plnění. Pro případ porušení této povinnosti je však ve smlouvě smluvní sankce sjednána (viz článek XI odst. 11.3 závazného vzoru smlouvy). Zadavatel je samozřejmě též povinen poskytnout vybranému dodavateli, s nímž bude uzavřena smlouva na plnění veřejné zakázky (dále jen „vybraný dodavatel“), součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu veřejné zakázky, kterou je po něm vybraný dodavatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, oprávněna požadovat. Neposkytnutí této obecné součinnosti však nebývá v obchodněprávních vztazích obdobného charakteru zajištěno smluvní pokutou. Jaké jsou následky neposkytnutí takovéto součinnosti, stanoví příslušná ustanovení občanského zákoníku.

Zadavatel připouští, že s ohledem na znění relevantních ustanovení závazného vzoru smlouvy na plnění veřejné zakázky, smluvní pokuta, týkající se porušení smluvních povinností vybraného dodavatele vztahujících se k plnění části Fáze 2 odpovídajících Službám maintenance, je stěžejně uplatnitelná.

S pozdravem

Ing. Lenka Zahálková
vedoucí odboru zadávání veřejných zakázek
Lesy České republiky, s.p.