

Licenční smlouva

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem: Přemyslova 1106/19 Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
IČO: 42196451
DIČ: CZ42196451
bankovní spojení: KB Hradec Králové, č. účtu: 26300511/0100
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540
zastoupené: Ing. Danielem Szórádem, Ph. D., generálním ředitelem
dále jen „Nabyvatel“

a

CATTA Consulting s.r.o.

se sídlem: Na dolinách 167/42
IČO: 28950976
DIČ: CZ28950976
bankovní spojení: ČSOB a.s., č. účtu: 231757262/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155314
jejímž jménem jedná Michal Benedikt, jednatel
dále jen „Poskytovatel“

nabyvatel a poskytovatel společně jen „Smluvní strany“

(dále jen „Smlouva“) je uzavřena v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“),

1. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že má právo užívat počítačový program v podobě licence dohledového a monitoring systému, spočívající v uceleném řešení dohledu a monitoringu ICT infrastruktury a aplikací (dále jen „Software“), a udělit Nabyvateli oprávnění k výkonu práva Software užit v souladu s podmínkami této Smlouvy. V případě, že byl Software vyvinut třetí osobou, Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Nabyvateli podlicenci dle § 2363 a násl. Občanského zákoníku.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje dle svého nejlepšího vědomí, že není vedeno žádné soudní, správní či rozhodčí řízení týkající se Poskytovatele nebo jeho majetku, že není vedeno ani žádné trestní stíhání Poskytovatele či osob, jež jsou členy jeho statutárního orgánu, které by mohlo ovlivnit možnosti Poskytovatele dostát svým povinnostem vyplývajícím z této Smlouvy a takové stíhání nebo řízení ani nehrozí. Poskytovatel dále prohlašuje, že není ve výkonu trestu, ochranného či zajišťovacího opatření, Poskytovatel nebyl v minulosti pravomocně odsouzen za trestný čin, ledaže se na něj hledí, jako by nebyl odsouzen.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je dodávka uceleného řešení dohledového a monitorovacího nástroje pro ICT infrastrukturu a aplikace formou nevýhradních, časově a územně omezených užívacích práv k Softwaru pro Nabyvatele včetně technické podpory výrobce na období čtyř (4) let ode dne předání Softwaru podle předávacího protokolu. Parametry a vlastnosti Softwaru jsou blíže specifikovány v příloze č. 1
- 2.2. Předmětem smlouvy je dále implementace a customizace systému tzn. úplné konfigurace všech poptávaných položek, které mají být tímto nástrojem dohledovány a to jak infrastrukturní tak i aplikační část. Implementace a customizace bude provedena nejpozději do 90 pracovních dní od doručení objednávky. Provedením implementace a customizace bude Software předán, o čemž bude sepsán předávací protokol („kompletní dodání licence“)
- 2.3. Poskytovatel poskytne po dobu trvání této smlouvy servisní podporu při řešení problémů s dohledovým Softwarem. Součástí cenové nabídky licencí jsou 4 člověkohodiny/rok poskytování servisní (technické softwarové) podpory a řešení problémů s provozem tohoto systému.
- 2.4. Poskytovatel provede implementaci nabízeného Softwaru, spočívající v analýze potřeb, návrhu celkové konfigurace dohledového a monitorovacího prostředí a dle tohoto návrhu provede instalaci serverové konzole, která bude sloužit pro správu a monitoring celého ICT prostředí.
- 2.5. Poskytovatel tímto Nabyvateli poskytuje právo k užívání Softwaru, včetně aktualizací programových komponent Softwaru a poskytnutí technické podpory, a to formou nevýhradních, nepřevoditelných, časově a územně omezených užívacích práv k Softwaru (dále jen „Licence“) za dohodnutou Cenu uvedenou v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.6. Licencí je nevýhradní a nepřevoditelné právo k užívání Softwaru, což znamená právo nainstalovat Software na pevný disk počítače nebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a ukládání Softwaru do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Softwaru na počítačových systémech. Licence podléhá omezením, které jsou uvedeny dále ve Smlouvě.
- 2.7. Nabyvatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za Licenci dohodnutou odměnu a dále se zavazuje poskytnout Nabyvateli stanovenou součinnost k převzetí Licence a dodržování všech omezení užívání Licence stanovených příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem předání a převzetí Softwaru je sídlo Nabyvatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 3.2. Termín předání a převzetí Softwaru je do 30 pracovních dnů od doručení objednávky („Den dodání Softwaru“).
- 3.3. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne jejího uzavření do uplynutí čtyř (4) let ode dne předání Softwaru podle předávacího protokolu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Licence, implementace řešení a poskytnutí technické softwarové podpory výrobce jsou poskytnuty za Ceny, uvedené v příloze této smlouvy. Ceny za jednotlivé položky jsou konečné, závazné a obsahují všechny případné náklady Poskytovatele včetně poplatků.
- 4.2. Cenu za Licenci zaplatí Nabyvatel Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem, po předání a převzetí Softwaru. Cena za poskytnutí technické softwarové podpory výrobce bude shora uvedeným způsobem zaplacená po poskytnutí technické podpory.
- 4.3. Fakturu je Poskytovatel povinen vystavit a doručit Nabyvateli do 14 dní od řádného dodání Softwaru podle předávacího protokolu. Technická softwarová podpora výrobce bude Poskytovatelem fakturována do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla tato podpora poskytnuta.
- 4.4. Splatnost faktury bude 21 dní ode dne jejího doručení Nabyvateli. Povinnost Nabyvatele zaplatit Cenu za Licenci je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Nabyvatele. Nabyvatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 4.5. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.

Faktura bude rovněž obsahovat Nabyvatelem potvrzený předávací protokol, případně potvrzení Nabyvatele o poskytnutí technické softwarové podpory.

- 4.6. Nabyvatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Nabyvateli. Nabyvatel není v takovém případě v prodlení.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SOFTWARE

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje předat Software Nabyvateli zpřístupněním instalačních médií na stránkách poskytovatele anebo zasláním odkazu pro stažení. Licenční klíč může být zpřístupněn pomocí zabezpečeného přístupu na webovém rozhraní poskytovatele anebo zaslán e-mailem odpovědné osobě nabyvatele. Poskytovatel odpovídá za to, že Software je v souladu s právními předpisy, příslušnými technickými normami a dokumentací.
- 5.2. Předání bude uskutečněno dnem provedení implementace a customizace Poskytovatelem spolu s předáním veškeré dokumentace a přístupových údajů, které jsou nezbytné k řádnému užívání Softwaru v souladu s touto Smlouvou.
- 5.3. Součástí Softwaru nejsou zdrojové texty programového vybavení.

6. VADY A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel výslovně odpovídá a ručí za to, že Software má ke dni dodání funkční vlastnosti popsané v příloze č. 1 této Smlouvy nebo v dokumentaci Softwaru, která je jeho součástí.
- 6.2. V případě, že Software objektivně nemá funkční vlastnosti popsané výslovně v příloze č. 1 této Smlouvy nebo v dokumentaci Softwaru, která je jeho součástí, je Software vadný.
- 6.3. Neexistence funkční vlastnosti, která není výslovně uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy nebo v dokumentaci Softwaru, se za vadu Softwaru nepovažuje.
- 6.4. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Vada musí být objektivně zjištěna, existenci funkční vlastnosti je povinen prokázat Poskytovatel. Není-li dohodnuto jinak, prokazuje existenci funkční vlastnosti Poskytovatel v sídle Nabyvatele na počítačovém programu instalovaném na zařízení Nabyvatele.
- 6.5. Nárok na odstranění vady musí být Nabyvatelem uplatněn písemně bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do 10 dnů poté, co byla vada zjištěna Nabyvatelem.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady Softwaru bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění Nabyvatelem. O době a odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše Smluvní strany písemný zápis, který obě Smluvní strany podepíší.
- 6.7. Poskytovatel je povinen v návaznosti na Nabyvatelem uplatněnou vadu bez zbytečného odkladu zahájit práce na odstranění této vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná. V případě, že Poskytovatel za uplatněnou vadu neodpovídá, budou mu, po prokázání této skutečnosti, vzniklé náklady Nabyvatelem uhrazeny do 21 dnů od doručení jejich písemného uplatnění Poskytovatelem.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Nabyvatele nebo o Nabyvateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Nabyvatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná (i) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo (ii) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 6.9. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 6.8 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na Dodávce Softwaru.
- 6.10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na Dodávce Softwaru, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 6.11. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 6.12. Aktualizace softwaru budou uskutečňovány prostřednictvím umožnění internetového přístupu Nabyvatele do databáze Poskytovatele po 24 hodin denně, 365 dní v roce, ve které bude Poskytovatel provádět veškeré aktualizace a Nabyvatel bude tyto aktualizace oprávněn automaticky stahovat na své PC.
- 6.13. Součástí Dodávky Softwaru je implementační a standardní provozní podpora tak, jak je specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí ust. § 2894 a násl. Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k jejich minimalizaci.
- 7.2. Poskytovatel zaručuje, že má právo udělit Licence na používání Softwaru Nabyvateli. Poskytovatel zaručuje, že software má v zásadě takové vlastnosti, jaké jsou popsány v dokumentaci a jejích případných aktualizacích, a že stránky, na kterých byl Software Nabyvateli zpřístupněn neobsahují škodlivé programy. V případě porušení záruk uvedených v tomto odstavci má Nabyvatel právo na (i) odstranění vady Softwaru; (ii) dodání Softwaru bez vady.
- 7.3. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za žádné škody způsobené kombinací vlivu počítačových infiltrací, škodlivých programů, jiného softwaru, hardwaru, a použití, popř. nepoužití Softwaru. Poskytovatel zaručuje, že v podmínkách běžného užívání bude Software fungovat v podstatných rysech, pokud bude užíván na takovém hardwaru a/nebo softwaru, pro který je Software navržen.
- 7.4. Poskytovatel je však povinen za Nabyvatele úplně a bez přispění Nabyvatele vyřídit a urovnat jakékoli požadavky třetích osob vyplývající z případných autorských práv (jejich možného porušení, atp.) k předmětu Smlouvy.
- 7.5. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhé Smluvní strany.
- 7.6. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu či jinou újmu způsobenou prodlením druhé Smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 7.7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.8. Smluvní strany tímto potvrzují, že předmětem náhrady škody jsou i sankce případně vyměřené Nabyvateli orgány veřejné moci včetně orgánů dohledu a dozoru a takto jim uhrazené v důsledku porušení této Smlouvy Poskytovatelem.

8. SANKCE, UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. V případě porušení kterékoli povinnosti týkající se užívání Softwaru ve smyslu čl. 6 této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč, a to za každé takové porušení.
- 8.2. Je-li Poskytovatel v prodlení s předáním Softwaru, přičemž Nabyvatel poskytl k jeho převzetí náležitou součinnost, je povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Licencí objednaných na základě jednotlivé objednávky, a to za každý i započatý den prodlení.

- 8.3. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu újmy. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné Smluvní straně. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení čl. 4 této Smlouvy.
- 8.4. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy je zejména porušení povinnosti dle čl. 6.6 této Smlouvy či nesplnění jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, a to ani v dodatečně lhůtě určené Nabyvatelem v písemném vyzvání k jejímu splnění.
- 8.5. Nabyvatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem uzavření Smlouvy nebo provádění Smlouvy ke škodě Nabyvatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Nabyvatel je v prodlení s plněním peněžitých povinností a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 dní poté, co byl k plnění Poskytovatelem písemně vyzván.
- 8.7. Dnem účinnosti odstoupení od Smlouvy je Nabyvatel povinen přestat užívat Software a vymazat všechny jeho instalace.
- 8.8. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.
- 8.9. Nabyvatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy musí být Nabyvatelem učiněna písemně a doručena Poskytovateli, přičemž výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 (čtyř) let ode dne předání softwaru.
- 9.2. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a předpisy souvisejícími.
- 9.3. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.
- 9.4. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Smlouvy, včetně Ceny za licenci a Roční Ceny v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 9.5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.

- 9.6. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 9.7. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 9.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.9. Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží dvě (2).
- 9.10. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace funkcionalit softwaru pro monitoring ICT

V Praze, dne 31.10.2016

Poskytovatel



Michal Benedikt

jednatel

CATTA Consulting s.r.o.

V Hradci Králové, dne - 9 -11- 2016

Nabyvatel



v zast.
správní ředitel
Ing. Igor Kalix, MBA

Ing. Daniel Szórád, Ph. D.

generální ředitel

Lesy České republiky, s. p.

Lesy České republiky, s.p. [26]
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové
500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451

Příloha č. 1 – Specifikace funkcionalit softwaru pro monitoring ICT

I. Minimální požadavky na funkčnost nabízeného řešení:

1. Požadavky na Availability monitoring

- a) Využití odezvy na ICMP
 - b) Využití a plná nativní podpora pro SNMP v1,2 a 3
 - c) Zpracování SNMP a SYSLOG událostí
 - d) Monitoring dostupnosti a SLA parametrů externích přístupových linek
- Komplexní availability management

2. Bezagentový monitoring

Nabyvatel klade důraz a silně preferuje založit základní funkcionalitu na agent-less přístupu. Na dohledované komponenty ICT se nesmí instalovat žádné dodatečné agenty (3rd party software). V případě potřeby může být pro definovanou skupinu zařízení např. Windows a Linux Servery povoleno použití nativního SNMP agenta.

3. Autodiscovery, Inventory a management změn

Automatické discovery síťových zařízení a serverů bez nutnosti instalovat jakýkoliv software na dohledovaná zařízení. Možnost práce s konfiguračními parametry jednotlivých zařízení jako jsou rozhraní, paměť, disk, OS, služby, procesy, software atd. Možnost práce s IP adresami, síťovými zařízeními a rozhraními, ip tables, arp tables. Automatické zaznamenávání všech změn během autodiscovery a ruční práce s monitorovanými zařízeními. Vizualizace připojených IP, MAC na accessových portech switchů v LAN segmentech.

4. VMWARE prostředí a infrastruktura

- a) Monitoring a automatické discovery VMWARE hypervisorů a virtuálních serverů.
- b) Detekce vMotion a propagace v objektovém modelu.
- c) Discovery a modeling VMWARE zdrojů.

5. Cisco WLC – podpora wireless infrastruktury

- a) Automatické discovery Access Pointů.
- b) Monitoring stavu WLC.
- c) Monitoring stavu Access Pointů.
- d) Backup a správa konfigurace WLC.

6. Configuration Management

- a) Komplexní správa a backup konfigurací aktivních prvků.
- b) CMDB - Systém musí obsahovat konfigurační databázi. Ke každému objektu (CI) musí existovat možnost nastavení základních a rozšiřitelných atributů. Každá položka v CMDB musí být na úrovni objektu – tedy unikátní.

7. Performance monitoring

- a) Plánovaný sběr a ukládání SNMP OID hodnot.
- b) Předkonfigurované MIB a možnost importu lokálních MIB.
- c) Alerty na definované stavy překročených KPI.
- d) Důraz na monitoring errorů, discardů, utilizace síťových interface.
- e) Důraz na monitoring CPU a operační paměti u síťových prvků.
- f) Snadná modifikovatelnost - změna prahových hodnot parametrů.

8. Event management, log monitoring a alerting

- a) Automatická klasifikace událostí.
- b) Automatická prioritizace událostí.
- c) Automatická korelace událostí.
- d) Automatické a manuální archivování.
- e) Možnost vidět a zpracovávat aktuální a historické události (dále jen - historická data).
- f) Inventory událostí a klasifikace událostí.
- g) Podpora pro vyhodnocení logů z AAA autentizace přístupu na aktivní prvky.

9. Požadavky na administraci systému

- a) Možnost vytváření skupin uživatelů a nastavení pro skupinová oprávnění.
- b) Škálovatelnost oprávnění ve vazbě na skupinu zařízení za které je uživatel zodpovědný a možnost diferenciací úrovně přístupu (view/edit, základní funkcionality/rozšířené funkcionality, apod.).
- c) Možnost filtrace zobrazených zařízení v souvislosti s odpovědností pracovníka za danou oblast.

10. Centrální správa, Webový Portál, Service Dashboard a další rozhraní

- a) Možnost poskytování agregovaných a korelovaných dat do nadřazené konzole pro Helpdesk
- b) WWW konzola nebo portál..
- c) Upravitelné pohledy na práci s pohledy.
- d) Upravitelný Dashboard se sumarizací událostí, prioritizací a pohledem na obchodní systémy a produktivní stavy zařízení.

11. Reporting

- a) Reporty obsahující uživatelské výběry a individuální grafy.
- b) Vícenásobné reporty s grafy, které obsahují více parametrů z vybraných dohledovaných zařízení.
- c) Reporting dodržování SLA vůči externím subjektům (zejména dostupnost externích linek)
- d) stav ICT služeb.
- e) Výsledky měření a vyhodnocení naplňování SLA ICT služeb dostupných v rámci síťové a aplikační infrastruktury.

12. Technická podpora a řešení

- a) Výrobce produktu uvolňuje nové verze softwarového vybavení.
- b) Všechny komponenty/moduly nabízeného řešení musí být od jednoho výrobce a spravovatelné z jedné centrální konzole.

II. Nad rámec (volitelné požadavky)

Popis funkcionality	Dodávány software obsahuje funkcionalitu (ANO/NE)
<p>Configuration Management Správa konfigurací aktivních prvků multivendor výrobců v grafickém rozhraní (stažení konfigurace, porovnání konfigurací any-any, porovnání startup a running, upload konfigurace, upload firmware, automatická kontrola compliance konfigurací - politiky) Zálohování konfigurací zařízení aktivních prvků, možnost porovnání změn oproti dříve uloženým, možnost exportu a backupu konfiguračních souborů. Upload konfigurací do zařízení. Upload firmware. Možnost tvorby configuration policy (definice povinných součástí konfigurace zařízení, referenční konfigurace). Podpora pro AAA (logování změn z CLI, prompt pro upload konfigurací, změn)</p>	ANO
<p>Availability Management Testování standardních TCP/IP služeb Network response-time tests (ICMP, Jitter, Traceroute) Network service response-time tests (DHCP, DNS, TCP, UDP) Network application response-time tests (např. HTTP, SQL, FTP) Monitoring Windows služeb. Monitoring Unix procesů. Suport pro Multivendor aktivní prvky WAN/LAN. Grafická vizualizace sítě v topologii (L2/L3, VPN, VLAN, Router Redundancy) Automatická Root-Cause analýza</p>	ANO
<p>Centrální správa, Webový Portál , Service Dashboard a další rozhraní Podpora API web služeb (REST API). XML import/export. Centrální konzole pro Availability monitoring přístupových linek. Centrální konzole pro Availability monitoring serverů. Logické pohledy na síť jako na funkční celky. Automatizace change management procesu. Automatizace nastavení základních parametrů monitoringu. Dynamická notifikace formou emailu/sms dle definovaných pravidel v mgmt systému. Snadná úprava alarm filtrů a notifikačních filtrů a profilů. Monitoring aktivních prvků komunikační a datové infrastruktury. Rychlá a automatická detekce výpadků. Automatická deduplikace událostí. Definice závislostí sledovaných zařízení a služeb (Objektový Service Modeller). Možnost definice vlastních služeb a parametrů pro sledování (Service Modeller).</p>	ANO

III. Cena za předpokládané odebrané množství

Specifikace	Předpoklad množství v ks	Jednotková cena Kč bez DPH za 1 ks	Celkem cena Kč bez DPH
Softwarový nástroj pro ICT dohled a monitoring	1	840.000,-	840.000,-
Technická softwarová podpora výrobce na 1 rok v rozsahu 4 člověkohodiny/rok	4	160.000,-	640.000,-
Implementace řešení	1	480.000,-	480.000,-
Celková cena			1.960.000,-